

## Анализ работы ШСП за 2023-2024 учебный год

В 2023 - 2024 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии со следующими целями и задачами.

### Цель:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;
- снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей.

### Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон.
2. Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
3. Подготовить и провести мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
4. Оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики правонарушений несовершеннолетних.
5. Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети.

### Статистический отчет проведения примирительных программ

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения (медиации)	12
Из них конфликты между:	
обучающимися	10
обучающимися и педагогами	1
родителями	0
родителями и педагогами	0
отношения между этносами(народами)	1

Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации) в процессе пред-медиации	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	12
Количество конфликтных ситуаций,	0

разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	
Используемые формы и технологии воспитательной, профилактической работы и социального сопровождения несовершеннолетних и семей	Беседа, разъяснение, сглаживание, сотрудничество, компромисс. Наблюдение, сопровождение, консультирование, вовлечение в профилактические мероприятия, организация совместных дел

За период с 01.09. 2023 года по 27.05.2023 года проведены нижеуказанные восстановительные программы, завершившиеся примирением сторон. Повторных правонарушений участниками программ примирения нет. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Существуют две основные формы работы.

**Первое направление - программа примирения (медиация)** между участниками конфликтных ситуаций. Разбираются конфликты между детьми.

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

**Второе направление – профилактические мероприятия.**

Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, средней и старшей школы:

**Классные часы:** «Это трудное слово «прости», «Профилактика буллинга.

Толерантность в межличностном общении», «Учимся разрешать конфликты», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе».

**Родительские собрания:** «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи », «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков».

**Тренинговые занятия:** «Методы снижения психологического напряжения конфликтующих сторон. Нормализация отношений», «Невербальные аспекты поведения подростков».

**Беседы с обучающимися:** «Конфликты правонарушения», «Права и обязанности подростков», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Что такое толерантность?», «Мир эмоций и чувств. Как управлять ими?».

Деятельность лидеров ШСП способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

**ШСП организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

**ШСП проводит** тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

#### **Выводы:**

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСП.

#### **Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:**

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности;

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП;

- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения;

- Организовать мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.